



ace europe

A high-angle, top-down view of a silver, twin-engine propeller aircraft. The aircraft is highly reflective, showing bright highlights and shadows. It has a classic design with a high-wing configuration and two large propellers. The background is a plain, light-colored surface.

ACE Business Class

Les frontières disparaissent, pas les risques

*Vous vous déplacez,
nous voyageons à vos côtés*

ACE Business Class, un contrat d'assurance complet qui propose une gamme de garanties et de services inégalée.



Un atout pour l'entreprise

Avec ACE Business Class la notion d'assuré est élargie !

L'ensemble du personnel, des mandataires sociaux, des dirigeants et administrateurs de l'entreprise sont assurés. C'est également le cas de toutes les personnes en mission professionnelle pour le compte de l'entreprise. Et si le collaborateur est accompagné pendant son déplacement par son conjoint et ses enfants, ils sont aussi couverts.

Avec ACE Business Class vos collaborateurs prennent de la valeur !

Faire le choix d'un tel contrat c'est se préoccuper de ses collaborateurs au-delà des obligations légales. Vous leur témoignez une réelle reconnaissance et un soutien dans l'exercice de leur mission. Vous positionnez votre entreprise comme un acteur responsable et éthique, tout en renforçant son image sociale.

Tout savoir avant de partir

Un portail extranet Santé Voyage confidentiel et personnalisé à la disposition de vos collaborateurs.

• Préparer la mission

Disponible en français et en anglais, ce portail est une mine d'informations sur le pays de destination (situation géopolitique, visas nécessaires, vaccinations obligatoires...).

• Connaître l'infrastructure médicale du pays

ACE Assistance et ses consultants sont à même de fournir des informations précises et fiables. Une mise à jour est faite quotidiennement pour plus de 70 pays.

• Se créer un dossier électronique complet et personnel

Il est individuel, son accès est sécurisé par un mot de passe. Il est consultable via une connexion internet à tout moment.

Il contient :

- > **Un dossier médical d'urgence** dans lequel peut figurer l'ensemble du profil médical du collaborateur. Un bon moyen de savoir si l'on est à jour de ses vaccinations mais aussi de notifier le nom de son médecin traitant, ses résultats d'analyses...
- > **Un portefeuille électronique** avec un espace dédié à tous les documents personnels et administratifs que le collaborateur peut scanner et stocker si nécessaire. Des références de ses cartes bancaires au contrat d'assurance, il y accède immédiatement sans avoir à les garder sur lui.

*Partir, revenir.
Pour tous les déplacements de ses collaborateurs, à l'étranger comme en France, il est essentiel pour une entreprise de choisir un assureur partenaire.*



ACE Business Class

vous assure avant, pendant et après la mission et vous accompagne en cas de difficultés.

Bien plus qu'une simple indemnisation... Un accompagnement de votre collaborateur

Un maximum de sérénité

- Des informations et une aide à l'entreprise (conseils médicaux par téléphone, annulation et report de rendez-vous, transmission de documents, aide à la reconstitution de papiers d'identité et de permis de conduire...).
- Une indemnité versée en cas de retard d'avion, de bagages, d'annulation de vol.
- Une avance de fonds en cas de perte des moyens de paiement.
- Une garantie annulation si la mission ne peut se faire pour des raisons graves.

Une tranquillité partagée

- Tous les déplacements professionnels sont automatiquement couverts et ce quels qu'en soient le nombre et la durée.
- Si le collaborateur poursuit son séjour à titre privé, il restera couvert pendant une durée maximum de 15 jours.

Une sécurité à toute épreuve

- Un capital versé en cas de décès ou d'invalidité qui tient compte de la situation familiale du collaborateur.
- Une couverture individuelle accident pour le conjoint et les enfants accompagnants.
- Une prise en charge directe des frais médicaux en cas d'hospitalisation à l'étranger.
- Une garantie si le collaborateur est pris en otage.
- Des prestations d'assistance sanitaire et services qui répondent à toutes les situations même les plus délicates.
- Une assistance juridique avec avance de caution pénale.
- Une garantie frais de recherches et de secours.
- Une Responsabilité Civile Vie Privée.

*Le Contrat
ACE Business Class
est le reflet d'un
véritable engagement
du spécialiste de
l'assurance de
personnes*

- **Une garantie frais médicaux en France consécutive à une hospitalisation à l'étranger.**
- **Un accompagnement psychologique.**
- **Conseils et accompagnement dans les démarches administratives à réaliser à la suite du décès du collaborateur.**
- **Garantie aménagement du domicile.**
- **Aide à la réadaptation à la vie quotidienne.**
- **Un Service complet qui en cas de sinistre rend toute sa légitimité à l'Assurance.**

La formule ACE Business Class

Des garanties d'assurance nécessaires



NATURE DES GARANTIES DE BASE	MONTANT	TERRITORIALITÉ
A Capital décès accidentel : <ul style="list-style-type: none"> • Forfait famille • Capital décès accidentel pour le conjoint accompagnant • Capital décès accidentel pour les enfants accompagnants 	Voir Conditions Particulières Majoration 10 % du capital décès Forfait de 30 000 € Forfait de 5 000 €	Monde entier
B Capital décès de l'assuré principal suite à accident aérien (Forfait complémentaire à la garantie A)	Forfait de 30 000 €	Monde entier
C Capital invalidité permanente totale ou partielle : (Barème européen sans franchise) <ul style="list-style-type: none"> • Forfait famille • Capital invalidité permanente pour le conjoint accompagnant • Capital invalidité permanente pour les enfants accompagnants 	Voir Conditions Particulières Majoration 10 % du capital IP Forfait de 30 000 € Forfait de 30 000 €	Monde entier
D Coma par accident	A concurrence de 75 €/jour maxi 365 jours	Monde entier
E Maximum garanti en cas de décès et/ou invalidité accidentels	25 000 000 € /événement	Monde entier
F Frais médicaux hors pays de domicile de l'assuré : <ul style="list-style-type: none"> • Remboursement sans franchise et prise en charge en cas d'hospitalisation 	A concurrence de 10 000 000 €	Hors pays de domicile de l'assuré
G Frais médicaux dans le pays de domicile de l'assuré : <ul style="list-style-type: none"> • Remboursement, sans franchise, suite à une hospitalisation à l'étranger au cours d'une mission professionnelle 	A concurrence de 20 000 € pendant 30 jours à compter du retour au pays de domicile de l'Assuré.	Uniquement au pays de domicile
H Prise d'otage (Franchise 3 mois et payable au maximum pendant 3 ans)	Salaire & charges sociales à concurrence de 100 000 €/an	Hors pays de domicile de l'assuré
I Incidents de voyage : 1) Retard d'avion, annulation de vol (franchise de 4h par sinistre) 2) Manquement de correspondance (franchise de 6h par sinistre) 3) Retard dans la livraison des bagages (franchise de 24h par sinistre) 4) Détournement aérien 5) Avance de fonds	A concurrence de 300 € A concurrence de 300 € A concurrence de 600 € A concurrence de 3 000 € A concurrence de 15 000 €	Monde entier
J Perte, détérioration, vol ou destruction des bagages personnels Perte, détérioration, vol ou destruction du matériel informatique professionnel	A concurrence de 5 000 € A concurrence de 3 000 €	Monde entier
K Perte, vol ou destruction des échantillons	A concurrence de 3 000 €	Monde entier
L Assistance juridique (paiement d'honoraires)	A concurrence de 10 000 €	Hors pays de domicile de l'assuré
M Avance sur caution pénale	A concurrence de 60 000 €	Hors pays de domicile de l'assuré
N Indemnité en cas de sur-réservation	Forfait de 50 €	Monde entier
O Evacuation politique et catastrophes naturelles	Billet d'avion	Monde entier
P Annulation ou modification de voyage	A concurrence de 5 000 €	Monde entier
Q Frais de recherches et de secours	A concurrence de 5 000 €	Monde entier
R Responsabilité Civile "Vie privée" : <ul style="list-style-type: none"> • Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus : > plafonnés à : > limités pour les intoxications alimentaires à : > limités pour les dommages matériels et immatériels consécutifs confondus à : 	5 000 000 € 1 500 000 € 1 500 000 € 1 500 000 € (Franchise de 150 € par sinistre)	Hors pays de domicile de l'assuré Sur USA et Canada Hors pays de domicile de l'assuré Hors pays de domicile de l'assuré

Votre correspondant

Cachet du courtier

PARIS

Le Colisée
8, avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex
01 55 91 45 45 Tél
01 47 88 45 10 Fax

BORDEAUX

Immeuble Le Tauzia
10, rue de l'Abattoir
33800 Bordeaux
05 56 01 71 91 Tél
01 56 37 71 30 Fax

CAEN

1, rue de Courtonne
BP 3086
14018 Caen Cedex
02 31 47 24 66 Tél
01 56 37 71 31 Fax

CHAMBÉRY

18, allée du Lac Saint André
73382 Le Bourget du Lac Cedex
04 79 65 46 61 Tél
01 56 37 71 37 Fax

LILLE

Centre d'Affaire ATEAC
Place François Mitterand
01 tour Crédit Lyonnais
59777 Euraille
03 20 12 52 12 Tél
01 56 37 71 32 Fax

LYON

Immeuble Le Rodin
26, rue Louis Blanc
69006 Lyon
04 72 56 17 00 Tél
01 56 37 71 33 Fax

MARSEILLE

165, avenue du Prado
13372 Marseille
04 91 17 90 60 Tél
01 56 37 71 34 Fax

NANTES

15, boulevard Marcel Paul
Parc de Bureaux l'Angevinière
44800 Saint Herblain
02 40 16 87 00 Tél
01 56 37 71 35 Fax

STRASBOURG

11, Place du Temple Neuf
67000 Strasbourg
03 88 76 73 20 Tél
01 56 37 71 36 Fax



Le groupe ACE, la force d'un leader mondial de l'assurance des entreprises

Le groupe des compagnies ACE est un acteur mondial majeur de l'industrie de l'assurance I.A.R.D, présent dans plus de 50 pays. ACE limited, holding du groupe, est coté A+ (supérieur) par Standard & Poors, et par AM Best. ACE Europe, est présent sur le marché français depuis plus de 130 ans et a bâti sa réputation sur sa qualité de service et son approche de spécialiste. ACE Europe a réalisé un chiffre d'affaires de 345 millions d'euros en France, en 2006.

ACE European Group Limited - Siège Social : 100 Leadenhall street - Londres, EC3A 3BP - Royaume Uni
Société de droit étranger au capital de 544 741 144 £ - Enregistrée au registre du commerce et des compagnies de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro : 1112892 - Autorité de contrôle : Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres, E14 5HS Royaume Uni -
Direction générale pour la France : Le Colisée 8, avenue de l'Arche 92419 Courbevoie Cedex
Numéro d'identification : 450 327 374 R.C.S. Nanterre - APE 660 E
Téléphone : 33 (0) 1 55.91.45.45 - www.aceeurope.fr