



ace europe

Exporter aux États-Unis



Si vous savez bien évaluer les risques, vous pourrez prendre les bonnes décisions.

Les exportateurs sont confrontés à différentes responsabilités dans tous les pays où ils envoient leurs produits et ce particulièrement aux États-Unis. Quand on décide d'exporter vers les USA il est essentiel de s'interroger sur la **SECURITE** de ses produits. ACE Europe, spécialiste de la couverture de la responsabilité civile produits livrés, spécialement aux États-Unis, vous accompagne dans cette démarche.

Voici les principaux conseils que nous pouvons vous donner :

Suivi des produits

Vous êtes dans l'obligation de mettre en garde l'utilisateur contre les dangers découverts après la livraison du produit. Après sa mise sur le marché si vous avez des plaintes de consommateurs, vous mettez en place une procédure de suivi et vous en tiendrez compte pour éviter de nouvelles plaintes ; vous conserverez la trace de ces procédures dans vos archives afin de minimiser votre responsabilité en cas de poursuites judiciaires.

Expérience

Plus l'utilisateur est non-professionnel, plus votre niveau de responsabilité est potentiellement élevé. Dès la conception du produit vous devrez envisager toutes les probabilités d'une utilisation inappropriée et conserver la trace de ces essais dans vos archives.

Contrôle qualité

La mise en place d'un contrôle qualité aux différentes étapes clés du processus de fabrication ainsi que l'établissement et la conservation des dossiers de contrôle correspondants permettent d'amenuiser votre responsabilité en cas de poursuites en responsabilité produits.

USA

Aux USA, le coût moyen d'une condamnation en Responsabilité Civile Produit a plus que quadruplé entre 2002 et 2006.

Règles de l'art

Votre produit peut être conforme aux règles de l'art applicables aux États-Unis mais cela ne vous exonère pas de toute responsabilité : le produit doit avoir un niveau de **sécurité** optimal au regard de ce qui est économiquement et techniquement faisable.

Imaginaire

Avez-vous entendu parler de ces procès qui en réalité sont imaginaires ? Une femme poursuivant le fabricant d'un four à micro-ondes au motif qu'il n'était pas indiqué dans le mode d'emploi qu'il ne fallait pas y faire sécher un chien...

Un fabricant de tondeuses à gazon poursuivi par son utilisateur amputé d'un doigt au motif qu'il n'était pas indiqué non plus dans la notice d'utilisation qu'il ne fallait pas s'en servir pour tailler une haie ? Ces procès n'ont jamais existé. ACE Europe vous permet de faire la distinction entre mythe et réalité.

Tribunaux Américains

Leur fonctionnement est très différent du nôtre, le juge américain fait des investigations dans les entreprises et le système judiciaire comporte l'intervention de jurés populaires. Plus le degré des dommages corporels est sévère plus le risque de procès est élevé, avec des avocats qui sont payés sur la base d'honoraires de résultat (contingency fees).

Étiquettes

Avertissements et modes d'emploi font partie intégrante du produit. Il importe de les rédiger clairement, de faire en sorte que les avertissements soient adaptés, physiquement attachés au produit et que les notices soient mises à disposition sur les points de vente.



Pourquoi choisir ACE Europe ? Une expertise locale essentielle.

RC produit

Les frais de procès en cas de réclamation aux Etats-Unis sont très élevés ; s'ils sont pris en charge par la police Responsabilité Civile, l'entreprise gardera à sa charge les coûts internes élevés, liés à l'organisation de sa défense.

C'est pourquoi nous vous conseillons de choisir un assureur disposant de l'expérience et des moyens de vous aider dans une situation qui sera difficile à gérer, permettant ainsi de diminuer ces coûts sur le long-terme.

En qualité d'exportateur de produits ou de futur exportateur de produits aux États-Unis, vous devez vous poser ces questions essentielles :

- Avez-vous fait des recherches sur les particularités de ce marché ?
- Avez-vous procédé à une évaluation des risques quant à la sécurité des produits ?
- Vos produits sont-ils conformes aux normes américaines ?
- Si des avertissements sont nécessaires, sont-ils conformes à la norme ANSI Z 535.4 ?

Votre assureur a-t-il l'expérience du marché américain ?

ACE Europe est un des acteurs les plus importants en RC Produit aux États-Unis ; nous connaissons très bien cet environnement particulièrement contentieux puisque nous y sommes présents depuis de très nombreuses années et où nous avons réglé bon nombre de litiges.

Votre assureur a-t-il l'expérience de la gestion des sinistres aux États-Unis ?

ACE Europe considère comme un fait acquis qu'un jour où l'autre, une entreprise exportant aux États-Unis aura à affronter une réclamation ; ACE Europe dispose des ressources nécessaires pour gérer le sinistre.

Le régime juridique varie selon l'État concerné et nous intervenons au mieux de vos intérêts ; nous connaissons les conséquences liées à un règlement fait dans la précipitation en termes de perte d'image et de marché ; nous évitons la création de précédents néfastes à la poursuite de vos affaires sur place.

Votre assureur peut-il vous proposer des garanties pour le transport de vos produits ?

ACE Europe peut assurer vos produits quel que soit le moyen de transport utilisé (air, mer, route, rail) au départ de votre entreprise jusqu'à l'arrivée chez le client, opérations de chargement et de déchargement comprises. En cas de nécessité les certificats d'assurance peuvent être fournis par Internet et la gestion des sinistres faite localement aux États-Unis. ACE Europe tient également à votre disposition un réseau d'experts pour vous aider dans la gestion des risques et effectuer des missions de prévention sur l'emballage de vos marchandises, les mesures antivol et les modes de transport.

Votre assureur peut-il proposer à vos collaborateurs expatriés ou en déplacement aux États-Unis des assurances de personnes adaptées ?

ACE Europe accompagne les voyageurs dans leurs déplacements par des assurances qui couvrent les accidents, les frais médicaux attachés, le rapatriement en cas d'urgence, les coûts liés à l'envoi d'un collaborateur de remplacement et autres services ; notre produit « ACE Business Class » répond à cette situation.

Votre assureur peut-il proposer d'autres produits en Responsabilité Civile ?

ACE Europe a une longue expérience des garanties RC Dirigeants et peut donc vous accompagner également dans ce domaine.

Votre correspondant

Cachet du courtier

PARIS

Le Colisée
8, avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex
01 55 91 45 45 *Tél*
01 47 88 45 10 *Fax*

BORDEAUX

Immeuble Le Tausia
10, rue de l'Abattoir
33800 Bordeaux
05 56 01 71 91 *Tél*
01 56 37 71 30 *Fax*

CAEN

1, rue de Courtonne
BP 3086
14018 Caen Cedex
02 31 47 24 66 *Tél*
01 56 37 71 31 *Fax*

CHAMBÉRY

18, allée du Lac Saint André
73382 Le Bourget du Lac Cedex
04 79 65 46 61 *Tél*
01 56 37 71 37 *Fax*

LILLE

Centre d'Affaire ATEAC
Place François Mitterand
01 tour Crédit Lyonnais
59777 Euralille
03 20 12 52 12 *Tél*
01 56 37 71 32 *Fax*

LYON

Immeuble Le Rodin
26, rue Louis Blanc
69006 Lyon
04 72 56 17 00 *Tél*
01 56 37 71 33 *Fax*

MARSEILLE

165, avenue du Prado
13372 Marseille
04 91 17 90 60 *Tél*
01 56 37 71 34 *Fax*

NANTES

15, boulevard Marcel Paul
Parc de Bureaux l'Angevinière
44800 Saint Herblain
02 40 16 87 00 *Tél*
01 56 37 71 35 *Fax*

STRASBOURG

5, place du Corbeau
67000 Strasbourg
03 88 76 73 20 *Tél*
01 56 37 71 36 *Fax*



Le groupe ACE, la force d'un leader mondial de l'assurance des entreprises :

ACE European Group Ltd
Le Colisée
8, avenue de l'Arche
92419 Courbevoie Cedex

33 (0)1 55 91 45 45 *Tél*
33 (0)1 47 88 45 10 *Fax*
www.aceeurope.fr

Le groupe des compagnies ACE est un acteur mondial majeur de l'industrie de l'assurance I.A.R.D, présent dans plus de 50 pays. ACE limited, holding du groupe, est coté A+ (supérieur) par Standard & Poors, et par AM Best. ACE Europe, est présent sur le marché français depuis plus de 130 ans et a bâti sa réputation sur sa qualité de service et son approche de spécialiste. ACE Europe a réalisé un chiffre d'affaires de 345 millions d'euros en France, en 2006.