



# ACE PROTECTION IMAGE

## Le contrat ACE PROTECTION IMAGE

### A qui s'adresse-t-il?

Tous les sites accueillant du public peuvent être couverts :

- Lieux culturels (Cinémas, Théâtre, Musées, Expositions)
- Sites et activités touristiques...
- Centres commerciaux, Hyper et Super marchés
- Foires, salons, congrès
- Événements publics ou privés ou manifestations sportives

## Les garanties ACE PROTECTION IMAGE

Un bouquet de garanties et de prestations d'assistance gestion de crise qui s'adresse autant aux victimes qu'aux souscripteurs.

### Indemnisation des victimes

- Capital Décès
- Capital Invalidité
- Coma (Indemnités journalières)
- Incidence (Capital Fracture/Brulure/Luxation)
- Frais médicaux d'urgence
- Préjudice esthétique
- Indemnité effets personnel

### Prestation d'Assistance aux victimes

- Consultant Décès
- Consultant Invalidité
- Capital réaménagement du domicile
- Coaching Réadaptation vie quotidienne
- Evacuation/Rapatriement – Présence d'un proche
- Transfert des enfants
- Assistance psychologique
- Coaching réadaptation à la vie professionnelle

### Accompagnement du souscripteur

- Capital communication de crise
- Capital Pollution Accidentelle
- Gestion de crise
- Mise en place d'une cellule de Crise
- Projection d'équipes médicales et opérationnelles
- Mission d'un consultant en communication de crise

## La gestion IMMEDIATE d'une crise ou d'un accident pour préserver son image



## Les + de ACE PROTECTION IMAGE

- ✓ Solution immédiate à un accident pouvant compromettre l'image d'une entreprise sans recherche de responsabilité.
- ✓ Offre une gestion simplifiée avec une prime forfaitaire sans régularisation
- ✓ Couvre des événements catastrophiques pouvant impliquer un nombre important de victimes et visiteurs.
- ✓ Prend en charge aussi bien l'indemnisation que les supports logistiques et techniques
- ✓ Se positionne comme un complément indispensable au contrat Responsabilité Civile

## Exemples d'intervention



La toiture d'un magasin s'écroule. Plusieurs personnes sont blessées et un client décède des suites de ses blessures.

### ACE PROTECTION IMAGE

*sans attendre que les responsabilités soient établies*

Indemnise et met en place un accompagnement psychologique pour les victimes et verse un capital au magasin pour soutenir la communication de crise.



Une explosion dans un site touristique en Espagne fait de nombreux blessés et intoxiqués par les fumées, cinq touristes décèdent et 10 restent invalides des suites de leurs blessures.

### ACE PROTECTION IMAGE

*sans attendre que les responsabilités soient établies*

Indemnise et accompagne les victimes et leurs familles, met en place un soutien psychologique des victimes et assiste le souscripteur dans la gestion de crise ainsi que la prise en charge les frais de communication.

## 3 RAISONS DE CHOISIR LE LEADER ACE EUROPE :

### SOLIDITE

ACE Group est l'un des acteurs mondiaux de l'assurance et de la réassurance, avec un chiffre d'affaires de 13.6 milliards d'euros (19 milliards de dollars) en 2009 et 16 000 collaborateurs répartis dans 50 pays. Leader sur le marché français de l'Assurance Accident, le pôle Assurances de Personnes réalise en France un chiffre d'affaires de 114 millions d'euros.

### STABILITE

Standard & Poor's a relevé la notation de ACE European Group à AA- (très forte) en décembre 2010, ce qui vient confirmer la solidité financière du groupe déjà noté A+ par AM Best en avril 2009.

### SERVICES

En France, le pôle Assurances de Personnes et Affinités est composé de 50 experts et fort d'une expérience de plus de 25 ans; il veille constamment sur ses groupements d'assurés et ses nombreux partenaires dans ce domaine. En leader, il garantit la rapidité de son indemnisation.