

Une étude parrainée par ACE montre que le risque réglementaire est en tête des préoccupations des gestionnaires de risques

Paris, le 26 novembre 2008 – Selon une étude parrainée par l'assureur ACE et réalisée par The Economist Intelligence Unit (EIU) auprès des gestionnaires de risques, le risque réglementaire est en tête des préoccupations de ces derniers. Cette situation s'explique notamment par le nombre des réglementations et par la complexité de l'environnement réglementaire international. Toujours selon ACE, les conséquences de la crise mondiale du crédit vont être à l'origine de nouvelles réglementations plus rigoureuses pour les entreprises du secteur des services financiers.

➤ Une vision paradoxale de la réglementation

Le sondage, mené auprès de 320 gestionnaires de risques, révèle une vision paradoxale de la réglementation. Alors qu'une grande majorité des responsables interrogés reconnaît que la réglementation constitue une part essentielle du paysage économique, ces mêmes responsables pensent que la réglementation entraîne des difficultés significatives pour leurs entreprises en matière de conformité. En raison des demandes croissantes et de la complexité de la réglementation, il n'est pas surprenant de constater que plus de 8 personnes interrogées sur 10 déclarent avoir porté d'avantage attention au risque réglementaire et la même proportion estime que cette tendance va se poursuivre au cours des trois prochaines années.

La gestion des risques réglementaires est rendue complexe par l'obligation de jongler entre des exigences relatives à la conformité qui sont parfois contradictoires avec des zones de chevauchement ou de conflits entre différentes réglementations. Ainsi, l'étude fait ressortir que près des deux tiers des personnes interrogées estiment que la complexité de l'environnement réglementaire est le principal obstacle à leur capacité à gérer efficacement ces risques, et que 46% évoquent le manque d'harmonisation entre les différentes législations.

➤ Un niveau de ressources requis pour gérer les risques

« L'étude fait ressortir que le poids grandissant et la complexité des mises en conformité avec la réglementation sont désormais des préoccupations primordiales, même s'il est admis que, si elles sont prises en compte efficacement, les réglementations qui visent à protéger les intérêts des entreprises, du consommateur et des économies mondiales peuvent avoir un effet positif sur les entreprises », estime John Keogh, PDG de ACE Limited. *« Plus que jamais, les systèmes de réglementation mondiaux doivent travailler ensemble en parfaite harmonie, et les entreprises se doivent de vérifier que leurs ressources et les processus qu'elles ont mis en place sont appropriés afin de leur permettre d'être le plus conforme possible aux réglementations »,* poursuit M. Keogh.

En effet, il est essentiel de choisir un niveau de ressources adéquat afin de pouvoir gérer les risques réglementaires. Ainsi, pour 75% des personnes interrogées, les réglementations les

plus mobilisatrices en ressources sont celles qui se réfèrent à l'audit, telles que Sarbanes-Oxley aux Etats-Unis, les normes IFRS, Bâle II ou bien encore Solvabilité II.

Les réglementations concernant les ressources humaines, notamment les directives sur « le temps de travail » et la législation environnementale de l'Union Européenne, ont également été citées comme étant coûteuses à mettre en oeuvre et à gérer.

« Certaines entreprises sont plus efficaces que d'autres pour réguler leurs processus visant à prendre en compte la myriade de régimes réglementaires. Cependant, un grand nombre d'entre elles est encore confronté à des défis importants, qui plus est, en augmentation, et ne dispose que de ressources limitées », poursuit M. Keogh. « L'étude comporte des messages que les régulateurs doivent prendre en considération, notamment la nécessité d'une plus grande harmonisation des régimes afin de concilier les besoins des entreprises multinationales », conclut le PDG de ACE Limited.

➤ Une réaction réglementaire en réaction à la crise du crédit ?

Dans le contexte mondial actuel de crise du crédit, les entreprises du secteur des services financiers sont celles qui ont réalisé les investissements les plus importants dans la gestion des risques réglementaires, et plus de 56% y ont consacré un budget accru au cours de ces trois dernières années. A titre de comparaison, ce pourcentage s'élève à 32% dans les autres secteurs.

La grande majorité des personnes interrogées estiment qu'une réaction réglementaire à la crise est inévitable. Pour 78% d'entre elles, l'intervention la plus probable serait l'imposition de nouveaux standards de liquidité. Les trois quarts s'attendent à une augmentation des exigences en matière de capitaux afin de prendre en considération les produits hors bilan, et environ 70% envisagent des contrôles réglementaires plus stricts pour l'attribution des prêts.

Malgré les nombreux défis auxquels ils se trouvent confrontés pour gérer les risques réglementaires, les responsables interrogés reconnaissent qu'ils peuvent tirer profit de la mise en conformité de leurs activités, notamment des processus plus efficaces (pour 55% d'entre eux), un avantage compétitif en mettant en place de meilleures pratiques (pour 48%), et la capacité à anticiper les changements réglementaires à venir (pour 46%).

A propos de ACE European Group :

ACE Group of Companies est un leader mondial de l'assurance et de la réassurance, qui offre ses services à une clientèle diversifiée. ACE Group, dont la maison-mère ACE Limited (NYSE: ACE) est répertoriée dans l'indice boursier Standard & Poor's 500, exerce ses activités à l'échelle mondiale par l'entremise de filiales dans plus de 50 pays. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le site www.ancelimited.com

À propos de Economist Intelligence Unit :

Economist Intelligence Unit est la branche d'information de The Economist Group, éditeur de *The Economist*. À travers un réseau global d'environ 650 analystes, Economist Intelligence Unit continue d'évaluer et d'anticiper l'actualité politique et économique dans 200 pays. En tant que fournisseur de renseignements leader au monde, ils aident les dirigeants à prendre de meilleures décisions en donnant une analyse fiable et impartiale, au bon moment, sur les perspectives du marché mondial et les stratégies d'entreprise.

À propos de l'étude :

From Burden to Benefit: Making the Most of Regulatory Risk Management est une étude et un rapport de Economist Intelligence Unit, commandités par ACE, KPMG, SAP et Towers Perrin. Le rapport examine la pensée actuelle concernant la gestion des risques réglementaires et explore les différentes approches que les entreprises adoptent afin d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques auxquels elles sont confrontées, à la fois au sein de leur organisation et parmi leurs larges réseaux de partenaires.

La recherche de ce rapport est basée sur une étude en ligne, menée en septembre 2008, auprès de 320 responsables à travers le monde. L'échantillon de personnes interrogées était essentiellement constitué de seniors : 50% sont des responsables C-level tels que des PDG, des Directeurs Administratifs et Financiers, des Directeurs de Gestion de Risques, et le reste était composé de gestionnaires de risques, de vice-présidents seniors, de dirigeants de *business units* et d'autres responsables seniors. Un large éventail de secteurs était représenté, comprenant les services financiers, la production, l'informatique et les services professionnels. La majorité des entreprises pour lesquelles ils travaillent sont de grandes entreprises : 60% des responsables interrogés travaillent dans des entreprises dont le chiffre d'affaires annuel est d'au moins 500 millions d'euros.

CONTACT PRESSE

AGENCE AUVRAY & ASSOCIES
Aline DEBOST / Sandrine AUVRAY
97, boulevard Malesherbes - 75008 Paris
Tél. : 01 58 22 21 15 – Fax : 01 42 93 08 01
aceurope@auvray-associes.com